

«ГОЛОС РЕБЕНКА: ДЕТИ КАК ЭКСПЕРТЫ ОПЫТА»

Конкурс исследовательских грантов Фонда Тимченко



НАЗВАНИЕ ПРОЕКТА

Бюро добрых дел

Руководитель проекта – Анна Хегай

A photograph of five teenagers standing in a row against a white, horizontally-slatted wall. From left to right: a girl with long blonde hair in a black jacket looking down at her phone; a girl with long brown hair in a white jacket looking at her phone; a boy with short brown hair in a blue plaid shirt looking at his phone with his hand on his head; a girl with long brown hair wearing sunglasses in a green jacket looking at her phone; and a girl with long brown hair in a striped shirt looking at her phone.

НОМИНАЦИЯ
«Развитие практики участия детей в принятии решений в организациях или семьях»

Аннотация

"Успешное будущее" - трехлетняя программа профессионального наставничества для подростков, проживающих в детских домах для участников 14-23 лет. Программа реализуется БФ "Бюро добрых дел".

Участники проекта "Развитие участия подростков в программе "Успешное будущее" - подростки и молодые взрослые, участвующие в программе "Успешное будущее" 1й или 2й год. Всего 23 воспитанника из 4 учреждений Нижегородской области, из них 11 подростков и молодых взрослых с ОВЗ

Задачи проекта:

- 1) Повышение самостоятельности, активности и компетентности участников проекта в определении содержания программы "Успешное будущее" лично для них в этом учебном году.
- 2) Создание системы оценки проекта и при необходимости изменение проекта с учётом обратной связи от участников.

Потребность в изменениях

- Воспитанники детских домов - пассивные получатели услуг государственных служб и НКО.
- Ребята редко бывают вовлечены даже в выбор образовательных/досуговых программ, которые в этом году будет реализовывать детский дом, и практически никогда - в разработку дизайна программ помощи и поддержки.
- Участие на равных в разработке и оценке программ помощи (как программ нашего фонда и других программ, в которых они участвуют) - дает ребятам возможность стать авторами, а не потребителями, оценивать, что именно им подходит и решать "чего я хочу больше, а чего меньше".
- Реализация проекта оценки с активным участием подростков - способ для сотрудников детских домов увидеть в подростках "людей, с которыми можно сотрудничать по поводу общей задачи - создания подходящей для развития среды" (одна из сотрудниц учреждения Нижегородской области).

Что мы уже делали?

Проводили индивидуальные интервью с ребятами на входе и выходе из программы (собирали отзывы и впечатления о программе)

Пробовали разные подходы к сбору обратной связи от участников, что стало основой для создания трехфакторной модели оценки (тестировалась в проекте Голос ребенка)

Вели подробные неструктурированные ведомости, обсуждали свою эффективность на супервизиях фонда

Проводили интервью с директорами детских домов подбирали программы фонда под конкретное учреждение

Подбирали профессиональные программы под индивидуальные запросы подростков

Содержание практики. Тренинги

По 2 тренинга в каждом учреждении (ноябрь и декабрь 2021) .

В рамках тренингов были проведены:

- исследование эффективности инструментов работы программы «Успешное будущее» в формате мозгового штурма
- исследование эффектов программы в формате проектной деятельности («Презентация проекта для директора другого учреждения», Сессия "Вопрос-ответ" для новых участников программы от участников второго года)
- Изучение организационных условий: как войти в программу, в чем заключается участие и как и когда всё заканчивается, а также досрочное прекращение участия
- Исследование этических вопросов, связанных с участием в программе (использование изображений и личной истории участников для презентации проекта и сбора средств). Использовался специально разработанный материал «Карточки» ("Подходящий и неподходящий опыт")

Содержание практики. Индивидуальная работа с ребятами и сотрудниками

2. Индивидуальная работа с участниками программы «Успешное будущее»: онлайн-встречи 1 раз в 2 недели.

Встречи проводились по существующей и работающей программе «Успешное будущее» с учётом высказанных участниками идей об изменении инструментов работы.

Также во время встреч проводилось информирование участников о других программах Фонда «Бюро добрых дел», доступных участникам («Подари профессию», «Социальная квартира»).

3. Беседы с сотрудниками и администрацией учреждений.

В рамках бесед сотрудники получили информацию о проводящейся программе и возможностях обучения, были намечены совместные цели работы и изменения в существующей коммуникации сотрудников и подростков с учётом полученной информации.

4. Встречи с сотрудниками разных подразделений «Бюро добрых дел» (наставники, фандрайзеры, попечители) и обсуждение идей ребят по улучшению нашей программы

Примеры изменений

Подростки говорили о двух важных областях жизни - семье и экономической независимости. Семья понимается ими не как отношения с кровными и приемными родственниками, а “моя будущая семья”, “я как отец” - у юношей, “я как жена и любимая женщина + я как мать” - у девушек. Сейчас мы думаем, как включить эту тему в нашу работу.

Зона “деньги” у подростков редко совпадала или была напрямую связана с работой и карьерой. Из их откликов про многочисленные программы финансовой грамотности и профориентации, в которых они принимали уже участие, текущие программы не являются достаточной опорой. Здесь мы планируем провести дополнительное исследование.

В упражнении “Как бы вы назвали проект” - ребята много говорили о “плане побега”, в прямом и переносном смысле, побеге из предписанных сценариев. Это было трогательно. Хочется сделать это частью фандрайзинга, но не обидеть при этом детские дома, думаем над этим.

Участники много говорили о том, насколько им важны очные, а не онлайн встречи со “своим” наставником. Это тоже является для нас большим вызовом

Участники сессии “вопрос-ответ” (новички спрашивают старичков) много спрашивали про то, “кто руководит фондом”, “получают ли наставники деньги за работу и сколько”. Собрали эти вопросы, и включим их в презентацию программы в следующем году.

Содержание практики

Необходимые условия

1. Возможность посещать учреждения для проведения тренингов, знакомства с подростками-участниками проекта, сотрудниками и администрацией учреждений.
2. Наличие готовности к реализации программы со стороны учреждений. Необходима проактивная позиция администрации и сотрудников, а также с достаточное информирование всех заинтересованных сторон о содержании и ходе программы.
3. Наличие технического оснащения для участия в индивидуальных встречах с наставниками: стабильный интернет для зум-встреч, отдельное помещение для бесед, наличие свободных компьютеров

Организационные моменты практики

- Колеса баланса
- Карточки "Подходящий и не подходящий опыт"
- Шаблоны презентаций

Колеса баланса и идея развития навыков

<https://goal-life.com/page/method/koleso-zhizni-dostizhenie-zhiznennogo-balanca>



Карточки "Подходящий и не подходящий опыт" Мои фото, моя приватность, моя информация

1. Три типа ситуаций, набор ситуаций взят из предварительных интервью с детьми.
2. Сначала участники раскалывают карточки на три стопки: точно ОК, точно не ОК, посередине
3. Потом обсуждаем те карточки, которые не совпали у разных участников
4. Добавляем те карточки, которых не хватило

Карточки "Подходящий и не подходящий опыт"

Примеры карточек

<p>1</p> <p>Мое фото используют и мою историю используют для того, чтобы собрать деньги на интересные мне курсы. Я при этом могу сам прочитать и изменить историю</p>	<p>2</p> <p>Мое фото используют для сбора на наименее интересные мне курсы, но на которые хотят другие ребята из моего детского дома</p>
<p>3</p> <p>Мою историю разместили для сбора денег, а я об этом случайно узнал, увидев свое фото в социальной сети</p>	<p>4</p> <p>Я слышу, как воспитатель или директор пересказывает мою историю незнакомому мне человеку</p>
<p>5</p> <p>Иногда я играю в футбол, но сейчас я занят другим. Меня просят переодеться в спортивную форму и сфотографироваться для отчета</p>	<p>6</p> <p>Мне не нравится мое фото на стенде, но для отчета есть только оно</p>

<p>13</p> <p>Со мной хочт сфотографироваться знаменитость для своего сайта. Мне эта знаменитость не нравится.</p>	<p>14</p> <p>Мне дарят подарок и фотографируют меня с ним</p>
<p>17</p> <p>Обо мне публикуют историю, где говорят, что я выиграл олимпиаду, а я не выигрывал</p>	<p>18</p> <p>Обо мне публикуют историю, где пишут, что моя мама пьет, а папа сидит в тюрьме (это правда)</p>
<p>19</p> <p>мы снимаем тикток про нашу жизнь по нашему сценарию</p>	<p>20</p> <p>мы сами выбираем фото для отчета и придумываем подписи</p>

Презентация для директора детского дома.
Почему в вашем детском доме нужно открыть программу?

1. Дети пробуют себя в проактивной позиции "менеджера по продажам"
2. Заполняют командами слайды про преимущества программы для неожиданных аудиторий (школы, воспитателей, друзей, родственников). Пробуем посмотреть на ситуацию с выбором программ глазами тех, кто принимает решения
3. Обсуждение ограничений программы и того, кому из директоров она точно не подойдет

Презентация для директора детского дома. Примеры слайдов

Три причины почему нужна программа

- Помощь в разных ситуациях ребятам
- Общение с новыми людьми, они помогут в будущем, дадут совет
- Стал спокойнее если в момент разговариваем, то легче. Легче знакомиться с новыми людьми
- Просто уеду
- Поговорить о чем сам хочешь - это нормально

Для моих друзей

- Не очень понятно, что станет лучше
- Стал меньше драться

Для самого человека

- Можно узнать что-то новое
- Съездить в поездки
- Говорили про семью не ясно как помогло больше про семью говорить не хочется
- Вспомнил и снова забыл
- Есть с кем поговорить, есть кому высказать, узнать мнение и совет\.. Спрошу как лучше сделать

ЧЕМ ДЕТСКОМУ ДОМУ СТАНЕТ ЛУЧШЕ

- Воспитанием – характер и поведение меняются к лучшему (но зависит от наставника)
- Агрессивное поведение - отношение к людям меняется, ты забыл и это отошло на второй
- Дети будут взаимопонимание будет больше друг другом и воспитателем и детьми, между детьми – собрания, где мы обсуждаем человека (собрание в детском доме) .

Дети участники

23 подростка из четырех учреждений Нижегородской области приняли участие в тренингах программы, из них 11 подростков с ОВЗ. Это ребята, которые заканчивают школу или учатся в колледже и планируют выпускаться из учреждения.

14 подростков регулярно участвовали в работе программы «Успешное будущее», измененной с учетом их пожеланий, из них 3 подростков с ОВЗ.

**Дети участники,
комментарии к
большому разрыву
между фактическим
и реальным
участием**

изначально планировалось, что все 23 подростка будут индивидуально работать с наставником над личными задачами.

В двух учреждениях (12 ребят) мы уже работали, и консультации прошли по плану

В двух учреждениях работа должна была впервые начаться в октябре 2021, но в связи с большими техническими трудностями, карантином, болезнью у наставника и несколькими госпитализациями у подростков, индивидуальное консультирование началось только в декабре и не в полном объеме.

Как был организован процесс разработки, адаптации и внедрения практики?

Разработка:

Основой для проекта стало наше представление о вкладе партиципаторных практик в эффективность проектов. Поэтому мы старались создать условия для максимального вовлечения участников в процедуру оценки проекта и продемонстрировали реальные изменения по результатам их оценки.

Мы опирались на признание ценности собственного выбора подростков и молодых взрослых. Мы понимали, что у участников проекта может быть недостаточно социального опыта, однако у них есть собственные ценности, способности и устремления, на которые мы должны опираться и согласно которым должна быть изменена программа.

Адаптация:

1. Мы использовали разные уровни участия детей в проекте: мы предположили, что не все участники захотят или смогут вовлекаться в работу максимально в силу своих когнитивных, личностных особенностей или из-за наличия другой занятости.

Большинство ребят выбрали базовый уровень участия: они с интересом соглашались на предложенные активности.

Во время второго тренинга мы предложили следующий уровень участия, который подошел для тех ребят, которые активно участвовали в индивидуальной работе. Участники создали презентации, в которых дали подробную оценку проекта (в формате «презентации для директора детского дома»)

2. Программа тренингов позволяла быть гибкими в выборе формата встречи: использовались индивидуальные встречи, групповые встречи с разделением по гендерному принципу, групповые смешанные встречи. Учитывались: степень знакомства ребят, их возраст, количество участников, сложившиеся между участниками отношения.

Как был организован процесс разработки, адаптации и внедрения практики?

Внедрение:

Карантин сузил временные рамки реализации проекта. Провести первый тренинг мы смогли только в ноябре, так как ряд учреждений был закрыт на карантин, а также действовали ограничения на всей Нижегородской области. Второй тренинг мы провели в конце декабря, через полтора или два месяца после начала проекта.

Поэтому мы в исследовании смотрели на широкий круг проблемных вопросов, которые стали актуальны при реализации программы, а не на результаты ребят и изменения в их жизни, которые, мы надеялись, произойдут после подстройки программы. Эти результаты мы надеемся получить в мае, когда будет завершён второй этап нашего исследования.

В процессе внедрения мы столкнулись со сложностями в новых для программы учреждениях:

- Понадобилось дополнительное время и усилия для информирования сотрудников о сути программы, а также для поиска места для занятий в расписании участников;
- Приходилось преодолевать технические и организационные сложности, связанные с перебоями с интернетом, отсутствием компьютеров и места для проведения индивидуальных встреч с участниками программы.

Также мы встретились со сложностями, связанными с эпидемиологической обстановкой. Часть учреждений закрывались на карантин, специальный режим действовал на территории всей Нижегородской области.

Нашими сильными сторонами при реализации проекта стали:

- Хороший контакт с участниками проекта, что позволило получить насыщенное описание и оценку программы
- Креативность в разработке тренингов и специальных материалов, которые сделали процесс оценки более вовлекающим;
- Гибкость в проведении тренинга и в подстройке под эпидемиологические условия, что позволило нам провести все тренинги в условиях карантина и с разным составом участников.

Изменения для ребят

- Участники проекта стали более проактивными, благодаря участию в проектной деятельности и обсуждению инструментов работы
- Программа больше подстраивается под потребности участников проекта благодаря их обратной связи. Например, семья – это семья в будущем, а не кровная семья ребёнка. (развернуть)
- Необходимо разработать новые программы для финансовой грамотности на основе исследования потребностей подростков
- Ребята разработали предложения, как они сами могут улучшить ситуацию с фотографиями (например, сами отснять новый год) или с обратной связью внутри учреждения (анонимная коробка для предложений)

Ребята освоили навыки:

- Навык планирования будущего
- Проактивность
- Навыки командной работы
- Навык давать обратную связь

Изменения в учреждениях

- Инициирована дискуссия о формате представления подростков и молодых взрослых между сотрудниками фонда и представителями учреждения: достигнуты предварительные договоренности об изменении формата представления детей в социальных сетях и других источниках информации
- Информирование сотрудников учреждений о форматах исследования и оценки программ, учитывающих мнение подростков-участников. В одном из учреждений (в Городце) эта идея вызвала в том числе готовность использовать такие форматы оценки
- Необходимо модифицировать взаимодействие с учреждением, привлечь учреждение к совместному социальному проектированию
- В январе-феврале 2022 году будут проведены интервью со всеми директорами детских домов для выявления потребностей и пространства для совместной работы (важно, чтобы учреждение не было пассивным получателем помощи от НКО).

Изменения в работе фонда

- Скорректирована работа программы на следующий учебный год с учетом мнения участников. Эта коррекция будет продолжена в период д01-15.2022, когда будет проводиться второй этап оценки с участием детей.
- Фандрайзинговая команда фонда приняла решение об уточнении формата предоставления детских историй для сбора средств
- Будут проведены дополнительные исследования с директорами детских домов
- Будут проведены дополнительные исследования с ребятами по поводу новых тем (мои романтические отношения, моя будущая семья, моя экономическая независимость)
- Будут разработаны новые программы по темы финансов, дружбы, близких партнерских отношений (по запросам ребят)

Устойчивость практики

Сделано:

- Запланировано и разработано продолжение исследования до мая 2022 года;
- Принято решение об изменении формата фандрайзинговой и pr-работы, связанное с представлением участников программ на сайте и в социальных сетях проекта
- Достигнута договоренность с директорами учреждений о внесении изменений в коммуникацию с подростками. В одном из учреждений предполагается сделать коробку для пожеланий подростков по организации их жизни, в другом – предполагается, что для следующей публикации подростки сами отберут подходящие фото.

Планируется сделать:

- Проведение тренинга для участников программы в мае 2022 года
- Планируется представление промежуточных и окончательных результатов специалистам-наставникам, работающим с другими учреждениями и изменение их работы с учётом полученных данных.

Следующий шаг

Сделать анонимные инструменты обратной связи о текущих программах (ящик отзывов и предложений)

Вовлечь подростков в составление отчетов и фотоотчетов о программах как авторов на разовой и регулярной основах

Провести дополнительные исследования потребностей подростков в поддержке в заявленных зонах (близкие отношения, экономическая стабильность, дружеские отношения)

Разработать новые программы по темы финансов, дружбы, близких партнерских отношений (по запросам ребят)